

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (児童発達支援・放課後等デイサービス)

事業所名 個別療育支援フォーマルハウト

公表日 2025年3月1日

※選択肢・ご意見の欄の黒字が児発、赤字が放デイで表しています。

2025年1月14日時点
利用児童数 児発 18名 放デイ 13名 児童発達支援16/18
回収数 放デイ 12/13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16・12				・広々としてのびのびと過ごせるスペースがある ・移転してすぐく広くなったと思います ・移転された所が広くてとてもいいと思います	昨年6月に事業所を移転し、活動のスペースを十分に確保できました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13・11			3・1		お預かりしているお子様の安全を第一に考え、より良いサービスを提供できるように職員の配置は十分に行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16・11			1	・子どもがわかりやすいようにスケジュール等をカードで知らせたりして分かりやすいと思います	事業所移転に伴い、段差のないバリアフリーな場所で過ごせるようになりました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16・12				・広くて清潔にされているので安心して預けられます	毎日の清掃や換気・消毒など日々清潔を保てるよう努めています。また家具の養生など安全にも考慮しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15・12	1			・よく理解して頂けています ・十二分に理解して頂いていると感じています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16・12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16・12				・半年ごとの個別支援計画を作成していただき子どもにあった支援をしていただけています	面談時にご家庭や園での様子をお聞きした上で保護者の方のご希望やお子様の苦手とする事を見極めて支援計画を作成させていただいています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15・12	1				お渡ししている支援計画書の「相談・連携」の項目の中に記入しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16・12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14・12			2	・色んな取り組みをしてくれていると思います	音楽療法、個別療育ともにお子様に合わせた教材を用意し、興味を持てるよう、また飽きないように工夫を重ねています。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7・4	1	1・1	8・6	・幼稚園とも連携して共有して頂けています ・週2回しか通っていないのでわかりません	東成区民ホールで行われるコンサートなどのイベントに参加はしておりますが、地域の子どもの交流の場はなかなか持てていないのが現状です。今後の課題として考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16・12					契約の際に説明する時間をいただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15・12			1		半年ごとの面談では園や学校、ご家庭での様子をお聞きしながら新しい支援目標案を立てています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15・11		1	1		大阪市主催の就学に向けた講演会などがある時にお知らせをしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15・12			1	・非常に細かくご対応を頂けておりいつも相談しやすい環境を頂いています	申し送り時や連絡帳のやりとりを通して普段のお子様の様子をお知らせいただいたり、お伝え出来るようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15・12		1		・先日面談していただき日頃聞けないことも聞けました ・非常に細かくご対応を頂けておりいつも相談しやすい環境を頂いています	半年ごとの面談以外にもお困りごとがある際にはお話を聞きする機会を持つようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15・12		1		・職員から毎回取り組みの様子を教えていただけています ・非常に細かくご対応を頂けておりいつも相談しやすい環境を頂いています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14・12		1	1	・12月に開催された保護者会はすごく勉強になりました。この先の事でわからないことを教えてくださった。同じ利用者さんの保護者同士がいると話せたのはとても良かったです ・保護者会では普段子どもがどういう勉強、取り組みをしているか実践して教えていただけました ・いろんな保護者の方とお話しできて良かったです	今年度は7月に梅花女子大学心理学科の伊丹先生をお招きしての個別相談会、12月に保護者会を行いました。引き続き、相談・交流の場を設けていきたいと思っています。