

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15・12		1		・質問に対しては丁寧でわかりやすく説明していただきました ・いつも迅速に丁寧に対応いただけている	ご相談やご要望を気軽に話していただける関係を築いていけるように。また迅速に対応できるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15・12		1		・困ったことがあればいつでも言ってくださいと声をかけていただけてます ・いつも迅速に丁寧に対応いただけている	お子様がおられる送迎時にお話をさせていただく時には、お子様に聞こえないような配慮をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15・12		1			毎月発行のフォーマルハウト日より、Instagramを定期的に更新し、日頃の様子をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15・11		1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16・12				・いつも訂正部分があるときちゃんと説明していただきます	今年度は、9月に東成消防署にて救命救急講習、10月に東成警察署から講師を招き安全運転講習を受けました。その内容はフォーマルハウトよりにて紹介させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15・12	1			・避難場所など定期的に確認の連絡を頂けています	多くの児童が参加できるよう避難訓練週間として一週間を通して地震や火災を想定し、動画視聴や避難行動などの訓練を年に2回行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15・12			1		契約の際に大規模災害の際の対応や避難場所などの説明を行っています。また、台風の接近など自然災害が予想される時には、改めて避難場所や対応をお知らせしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14・11			2	・実際にそういった事がまだないのでわかりませんが、きっちりしていると思います ・まだそういった状況が発生していないためわかりません ※要回答 1	転んで頭をぶつけてしまったなどの事柄があった際は、状況や様子など伝え漏れがないようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15・12	1			・子どもはフォーマルさんが大好きです ・安心、信頼感	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14・11	1・1		1	・幼稚園よりも楽しいみたいです ・こちらが思っていた以上に楽しそうに通所できている ・とても楽しみにしているように思います	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15・12	1			・とても満足しています。・大変満足しています。×2 ・事業所内の雰囲気も良くアットホームな感じもありながら、支援計画に沿ってしっかりと支援、指導していただきとても満足です	