

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	4	7	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			3	・ 苦情はないです。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	19			2	・ 毎月のサザンクロスニュース、子供たちの写真がたくさんのもっていて様子がよくわかり嬉しいです。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				
非常時等の対応	1 緊急時対応（避難場所・連絡方法）、また、感染症対応（休所していただく基準など）のお知らせ文書などを作成し、保護者に周知・説明されているか	21				
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			2	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	19 (△1)		1		・ 安心して通える場所があるという事は子供にとっても親にとっても大切なことで日々本当に感謝しています。 ・ プログラムによっては行きしぶりがあります。 ・ 一切嫌がる事もなく本人も「楽しい」と言っています。
	2 事業所の支援に満足しているか	21				・ いつもありがとうございます。 ・ 送迎の時間の連絡などいつも丁寧にきちっとされていてありがたいです。これからもよろしく願います。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

アンケート回収 21/26 (81 %)

公表：令和 5 年 1 月 16日

アンケートのご協力ありがとうございました。いただいたご意見を参考にして業務改善に努めてまいります。