

|         |    |                                                                                 |            |   |                                                                  |  |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------|------------|---|------------------------------------------------------------------|--|
| 説明等     | 40 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。    | 10<br>無回答2 |   | 相談に対して、法人全体で対応できている。                                             |  |
|         | 41 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。        | 10<br>無回答2 |   | 毎月、サザンクロスニュースの発行。ブログを定期的に更新しています。                                |  |
|         | 42 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                             | 11<br>無回答1 |   |                                                                  |  |
|         | 43 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。                                           | 10<br>無回答2 |   |                                                                  |  |
|         | 44 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。                                           | 1<br>無回答6  | 5 |                                                                  |  |
| 非常時等の対応 | 45 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 10<br>無回答1 | 1 |                                                                  |  |
|         | 46 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                       | 10<br>無回答2 |   |                                                                  |  |
|         | 47 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。                                             | 11<br>無回答1 |   |                                                                  |  |
|         | 48 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。                                          | 11<br>無回答1 |   | おやつの保管場所をアレルギーの有無で分け、提供する際は2重チェックを行なっています。                       |  |
|         | 49 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                    | 11<br>無回答1 |   |                                                                  |  |
|         | 50 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                       | 11<br>無回答1 |   |                                                                  |  |
|         | 51 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                         | 11<br>無回答1 |   | ヒヤリハットや虐待にあたるかもしれない事案等、各職員が日々報告を出し合い、対応を振り返り、検討する機会を設けるようにしています。 |  |
|         | 52 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。                                            | 11<br>無回答1 |   |                                                                  |  |
|         | 53 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。    | 11<br>無回答1 |   |                                                                  |  |