

保護者への説明等	<p>Q4. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか。</p> <p>-----</p> <p>連絡帳の他、送迎時に詳しくその日の事を伝えて頂きありがとうございます。 連絡帳やLINE等で様子を細かく伝え合っています。</p>	<p>保護者様にはいつも丁寧にご家庭の様子を連絡帳に記入して頂きありがとうございます。連絡帳を通して普段のお子様の様子を知る事で日常生活で出来る事を増やしていく(お箸の練習、ボタンはめ外し、ファスナー開閉など)取り組み等も行っていきます。</p>
	<p>Q5. 定期的に、保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>-----</p> <p>大変助かっています。</p>	<p>6カ月毎の面談時以外にもお困りごとのある時には時間を取りお話を伺う機会を持つようにしています。 育児に対する助言は経験者の成功体験や失敗体験から具体的に助言を行う様にしています。</p>
	<p>Q6. 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。</p> <p>-----</p> <p>前は都合でいけませんでした、次の機会には参加させて頂きたいと思っています。</p>	<p>年に2回程定期的に開催しておりました保護者会では、仲間づくりのきっかけにもなり同じ悩みを共有する場でもありました。又、障がい特性を知り生活がしやすい様なアイデアをお話するような事も行っています。</p>
	<p>Q7. 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。</p> <p>-----</p> <p>・苦情は聞いた事がないです。 ・苦情を伝えた時のスタッフの初期対応が悪く印象が悪かった。</p>	<p>保護者様の苦情に対しては、丁寧な対応を心掛けておりますが、不快な思いをさせてしまった事は大変申し訳なく思っております。職員一同今後もより丁寧な対応が出来る様に努めてまいります。</p>
	<p>Q8. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>-----</p>	<p>連絡帳でのやり取りや送迎時に保護者様とお話しをさせて頂く事で意思疎通に努めています。お子様がおられる送迎時にお話しをさせて頂く時には、お子様に聞こえないような配慮をしています。</p>
<p>Q9. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>-----</p> <p>Instagramは見せて貰っています。 ブログの更新もして欲しいです。</p>	<p>フォーマルハウトだよりを月に一度発行しています。普段の子どもさんの活動の様子やお勧めの絵本や手作り教材など様々な内容が載せてあります。楽しみにされているとお聞きして嬉しく思います。より一層喜んで頂けるものにしていけるように頑張っております。 ブログ・Instagram等の定期的な発信が出来るように努力していきます。</p>	
満足度	<p>Q1. 子供は通所を楽しみにしているか</p> <p>-----</p> <p>・毎回行くのを本当に楽しみにしています。子供が語る内容や表情を見ると本当に楽しんでいるのだと伝わってきて感謝しています。 ・毎回嬉しそうにしています。</p>	<p>得意な事を見つけたくさん褒め自己肯定感を高め、また苦手な事にも根気よく向き合える事が出来るような支援を心掛けております。また、楽しく療育に向き合えるような工夫、ご褒美シール等の活用で頑張る力も身に付く様に支援しています。</p>
	<p>Q2. 事業所の支援に満足しているか</p> <p>-----</p> <p>いつもほんとにありがとうございます。</p>	<p>障がい特性を理解した上で配慮をしつつ、成長の芽を摘まないように必要な支援をさせて頂けるよう今後も精進していきます。</p>

本年もコロナ渦の為、全体の保護者会は行えず、年長児の保護者様対象の「就学に向けての保護者会」のみとなりました。支援計画のご説明と確認はもちろん日々のご利用者様へのご相談にも対応させて頂きました。アンケートのご意見をしっかりと受け止め振り返り業務改善に努めてまいります。