

アンケートによる保護者様のご意見

今年度もアンケートにご協力、本当にありがとうございました。頂いたご意見をご紹介します。誠にありがとうございます。

たくさんの励みになるお言葉を頂きスタッフ一同感謝すると共により一層質の高い支援を目指して今後も頑張ります。

	ご意見の例	フォーマルハウトから(検討・改善点など)
環境・体制整備	Q1.子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。療育の教材やおもちゃがたくさんあるにも関わらずとても綺麗に片付いています。活動スペースが広いわけではないですが今あるスペースで十分楽しめていると思います。	ありがとうございます。活動スペースではたくさんの玩具の置き場所を決めて自主的に片づけが出来る様な環境作りを心掛けています。
	Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか。たくさんの職員の方々にサポートして頂いています。	フォーマルハウトでは、お預かりしているお子様の安全を第一に考え、より良いサービスの提供が出来る様に職員の配置は十分に行っております。又、スタッフ一人一人が専門の研修を受け、将来を見据えた上で必要な事を習得して貰うべく、日々療育に努めています。
	Q3.生活空間は本人に分かりやすい環境になっているか。障害の特性に応じ設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。 2階への階段が急なので危ないのではと感じる事があります。	階段の上り下りには細心の注意を払い一人ずつ必ずお子様の下に支援員が居る様にしています。現在まで一度も落下事故はないですが、今後も気を引き締めて事故のないように努めて参ります。
	Q4.生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。 コロナ対策もしっかりとしてくれています。	清掃、消毒等を行い日々清潔な空間を提供出来る様に努めております。コロナ感染症予防対策は職員一同気を引き締めて努めております。ご利用者様におきましても感染予防にご協力を頂いております。ありがとうございます。
適切な支援の提供	Q1.子供と保護者のニーズや課題がしっかりと分析されたうえで、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか。 支援計画の作成時は面談があり、しっかりとお話を聞いて頂いています。 親がもやもやと上手く伝えられない事を全てくみ取って反映して貰っています。	ありがとうございます。面談時にはご家庭や園での様子をお聞きした上で保護者様のご希望、お子様の苦手とする事を見極めて支援計画を立てさせて頂いております。将来を見据えて幼少期からこだわりなどの問題には「どう向き合っていくのか」等も保護者様と共に考えて療育を進めさせて頂いております。
	Q2.児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されて1人1人に合った療育プログラムを考えて貰えて助かっています。個別学習と小集団での多様な学習に大満足です。 子どもの成長に合わせてして頂いています。 細かく内容を知らせてくれ子どもの成長も良く分かります。	ありがとうございます。支援計画を基に日々のご家庭での様子もお聞きしながらその時々に必要な課題を組み込ませて頂いております。苦手とする事が出来るようになった、言葉でのやり取りが増えた等々療育の成果をお聞かせ頂く事も多くあり職員の励みにもなっております。
	Q4.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 ことば音楽療法だけでも様々な教材が用意されています。 プリント学習、生活習慣、音楽療法等々非常に多種多様です。	音楽療法、個別学習共にお子様に合わせた教材をたくさん手作りしております。興味を持てるように課題には工夫を重ねており苦手な事にも向き合える様に支援しております。
	Q5.児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子供と活動する機会があるか。 こどもは通園しているため、特に必要とも感じていない。 コロナ感染の心配もあり交流はなくても仕方がないと思う。	外部の子どもたちと交流できる機会を作ることはなかなか難しいのが現状です。今後そういった機会があれば、積極的に利用できればと思っています。