

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	11		わからない 1名 保護者会を通して知り合っているようにしています。	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	12		毎月、フォーマルハウトだよりを発行し、インスタグラムでも活動内容や予定などを公表しています。	ホームページやインスタグラムを保護者の方への周知できるようにしていきます。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	12		写真の掲載など、全員で注意しています。	どうすることが個人情報となるかなど、研修を行いたいと思います。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	4	わからない 3名	東成区民ホールで行われるコンサートなどのイベントに参加はしておりますが、地域の子どもの交流の場はなかなか持てていないのが現状です。今後の課題として考えています。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	11		わからない 1名	職員研修でマニュアルの確認は行っていますが、保護者への周知も出来るようにしていきたいです。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	11		わからない 1名	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	12			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	12		おやつ提供等には、誰が見てもアレルギーの有無がわかるよう、写真付きの注意喚起を行っています。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	11		わからない 1名	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	11		わからない 1名	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	12		ヒヤリハットを記入しただけで終えず、事務所の壁に掲示し、再発防止への意識を持てるようにしている。	もっと細かいことをヒヤリハットと捉えていく意識を持てるようにしていきたいです。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	12		人権研修・虐待防止研修を毎年行っています。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	11		わからない 1名 身体拘束委員会の設置など人権に配慮することへの周知徹底に努力しています。	