

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 ※毎月発行のザザンクロスニュースと、ブログを定期的に更新し、日頃の様子をお伝えしています。	18		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			3	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 ※今年度は、9月に東成消防署にて救命救急講習、10月に東成警察署から講師を招き安全運転講習を受けました。	20				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 ※多くの利用児童が参加できるよう避難訓練週間として一週間を通して地震や火災を想定し、動画視聴や退避行動などの訓練を年に2回行っています。	20				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 ※契約の際に大規模災害の際の対応や避難場所などの説明を行っています。また、台風の接近など自然災害が予想される時には、改めて避難場所や対応をお知らせしています。	20				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	17			3	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1	・対応が丁寧で安心して通わせてられています。いつもありがとうございます。 ・長期休みの際など対応していただいたのでとても助かりました。
							サザンクロスがお子様にとって楽しい場所・落ち着ける場所・成長できる場所であるように、お子様との関係性を深め、楽しく療育に向き合えるように職員一同精進してまいります。