

アンケートによる保護者様のご意見

今年度もアンケートにご協力、本当にありがとうございました。頂いたご意見をご紹介させて頂いております。

たくさんの励みになるお言葉を頂きスタッフ一同感謝すると共により一層質の高い支援を目指して今後も頑

	ご意見の例	フォーマルハウトから(検討・改善点など)
環境・体制整備	Q1.子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。遊びのスペースと学習するスペースがきちんと分けられている。実際に活動している所を見ていないので判断が出来ません。	活動スペースではたくさんの玩具の置き場所を決めて自主的に片づけが出来る様な環境作りを心掛けています。又、個別療育のスペースは集中出来る環境作りを心掛けています。
	Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか。先生方が専門的に学ばれているので何でも相談しやすく、質問や不安に思うことなどを聞いてもしっかりと答えて頂いています。子ども一人に職員さんが付いてくれているので安心です。	フォーマルハウトでは、お預かりしているお子様の安全を第一に考え、より良いサービスの提供が出来る様に職員の配置は十分に行っております。又、スタッフ一人一人が専門の研修を受け、将来を見据えた上で必要な事を習得して貰うべく、日々療育に努めています。
	Q3.生活空間は本人に分かりやすい環境になっているか。障害の特性に応じ設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。個別での学習・自由時間での遊ぶスペースがきちんとあってメリハリのある環境で子ども達も切り替えがしやすいと思います。	遊びのスペースと学習をするスペースが視覚的に分かりやすい工夫をしています。バリアフリー化は出来ていないのが現状です。
	Q4.生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。アットホームな雰囲気子ども達が安心して居られる居場所の様な感じがしてとても良いと思います。コロナ対策もしっかりとして下さって安心です。	清掃、消毒等を行い日々清潔な空間を提供出来る様に努めております。コロナ感染症予防対策は職員一同気を引き締めて努めております。ご利用者様におかれましても感染予防にご協力を頂き感謝しています。
適切な支援の提供	Q1.子供と保護者のニーズや課題がしっかりと分析されたうえで、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか。意見聞いて頂いてその通りの計画を立てて下さるので安心して任せられます。	面談時にはご家庭や園での様子をお聞きした上で保護者様のご希望、お子様の苦手とする事を見極めて支援計画を立てさせて頂いております。将来を見据えて幼少期からこだわりなどの問題には「どう向き合っていくのか」等も保護者様と共に考えて療育を進めていくように努めています。
	Q2.児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。その時の状況に応じて子どもに合った支援をして頂いています。個々の課題に合わせて考えて頂いて有難いです。	支援計画を基に日々のご家庭での様子もお聞きしながらその時々に必要な課題を組み込ませて頂いています。苦手とする事が出来るようになった、言葉でのやり取りが増えた等々療育の成果をお聞かせ頂く事も多くあり職員の励みにもなっています。
	Q4.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。子供が飽きないように色々工夫してもらっています。子供の発達や成長具合に応じて毎回色んな支援を考えて貰っています。色んな取り組みをして貰い自宅での遊び方が増えました。	音楽療法、個別学習共にお子様に合わせた教材をたくさん手作りしています。興味を持てるように課題には工夫を重ねる様な事にも向き合える様に支援しています。
	Q2.児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。毎回、納得のいく支援内容の説明をして頂いています。Q3.保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。利用してまだ間がないので良く分かりません。	6カ月毎の面談時に園での様子、ご家庭での様子をお聞きした上で支援目標案を立てさせて頂いております。 コロナ禍前は年に数回保護者会を開催して、障がい特性の理解につながる勉強会を行っていましたが、ここ数年は年長児さん対象に「就学に向けて先輩のお母さま方の経験談をお伝えする」という取り組みを行っています。ご希望もあり今後は感染状況を見ながら全保護者さん対象の保護者会を考えています。